



S.C QUALITA', GOVERNO CLINICO E GESTIONE DEI PROCESSI CLINICI E LOGISTICI

OGGETTO: Richiesta di affidamento dei seguenti eventi formativi:

Premesso che ARES Sardegna, con delibera n. 327 del 29/12/2023, ha approvato il piano del fabbisogno formativo, prevedendo per l'Asl di Nuoro esclusivamente i corsi obbligatori in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro e di gestione dell'emergenza-urgenza con esclusione degli altri proposti dalla nostra Azienda.

Pertanto, a seguito della Deliberazione del Direttore Generale n. 177 del 27/02/2024, la Asl n. 3 di Nuoro ha avviato le procedure per l'implementazione delle attività formative non incluse da ARES nel programma formativo ma fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali per l'anno 2024

Tra i corsi di formazione che l'Asl ha la necessità di avviare vi sono i seguenti:

1. Progetto formativo: Il percorso del paziente oncologico - Fase presa in carico – CAS (Centro accoglienza servizi oncologici). (Con accreditamento ECM);
2. Progetto Formativo: Il percorso del paziente con procedura chirurgica programmata – Fase pre-operatoria – preospedalizzazione. (Con accreditamento ECM) ;
3. Progetto Formativo: Il percorso del paziente con procedura chirurgica programmata – Fase pre-operatoria – Sale Operatorie. (Con accreditamento ECM);
4. Progetto Formativo: Il percorso del paziente cronico – Fase Followup – COT (Centrali Operative Territoriali). (Con accreditamento ECM);
5. Progetto Formativo: Sistemi di Reporting per il governo Clinico. (Senza Accreditemento ECM);
6. Progetto Formativo: TELEMEDICINA (Con accreditamento ECM);
7. Progetto Formativo: Soft Skills e Team Building (Senza accreditamento ECM);

La ASL di Nuoro propone di affidare i servizi di formazione per il proprio personale per la realizzazione dei seguenti obiettivi:

1. Progetto formativo: Il percorso del paziente oncologico - Fase presa in carico – CAS (Centro accoglienza servizi oncologici). (Con accreditamento ECM).

Il progetto dovrà svilupparsi esplicitando il percorso oncologico del paziente relativamente alla fase di diagnosi, cura, "follow-up" e presa in carico nella centrale di monitoraggio; esaminando la realtà dell'Azienda Sanitaria e garantendo, attraverso il Lean Management, una formazione alle varie figure professionali, in modo da raggiungere miglioramenti di volumi, tempi d'attesa, sicurezza, efficacia ecc.

L'evento formativo dovrà essere accreditato e rendicontato nella piattaforma Agenas per il rilascio dei crediti ECM per le professioni sanitarie coinvolte nel progetto.

2. Progetto Formativo: Il percorso del paziente con procedura chirurgica programmata – Fase pre-operatoria – preospedalizzazione. (Con accreditamento ECM);

Il progetto formativo si dovrà esplicitare come un focus del percorso chirurgico del paziente dalla fase del “pre-operatorio”, partendo dalla realtà organizzativa della Asl Nuoro e osservando le indicazioni nazionali e regionali sul tema. Il Lean Management sarà lo strumento guida del percorso di miglioramento per guardare diversamente alla organizzazione quotidiana delle attività volta all’implementazione del miglioramento continuo e in un’ottica di riduzione degli sprechi e del sovraccarico degli operatori..

L’evento formativo verrà accreditato e rendicontato nella piattaforma Agenas per il rilascio dei crediti ECM per le professioni sanitarie coinvolte nel progetto.

3. Progetto Formativo: Il percorso del paziente con procedura chirurgica programmata – Fase preoperatoria – Sale Operatorie. (Con accreditamento ECM);

Il progetto formativo dovrà rispondere alle esigenze dell’Azienda Sanitaria di garantire una formazione alle varie figure professionali coinvolte nel percorso chirurgico del paziente nella fase relativa al “peri-operatorio”, partendo dalla realtà organizzativa di ASL Nuoro, osservando le indicazioni nazionali e regionali sul tema e introducendo il Lean Management come strumento guida del percorso di miglioramento.

L’evento formativo verrà accreditato e rendicontato nella piattaforma Agenas per il rilascio dei crediti per le professioni sanitarie coinvolte nel progetto.

4. Progetto Formativo: Il percorso del paziente cronico – Fase Followup – COT (Centrali Operative Territoriali). (Con accreditamento ECM);

Il progetto formativo si esplicherà come un focus del percorso assistenziale del paziente cronico e della implementazione delle Centrali Operative Territoriali (COT); verranno esaminate le attività di raccolta e elaborazione delle informazioni relative alla presa in carico, dimissione e trasferimento dei pazienti dall’ospedale al territorio, evidenziando il ruolo della COT di coordinamento tra i diversi portatori di interesse.

L’evento formativo verrà accreditato e rendicontato nella piattaforma Agenas per il rilascio dei crediti per le professioni sanitarie coinvolte nel progetto.

5. Progetto Formativo: Sistemi di Reporting per il governo Clinico (Senza accreditamento ECM);

Il progetto formativo si esplicherà sulla misurazione scientifica versus la misurazione per le decisioni: diverse metodologie per diversi scopi. Si esamineranno i metodi di rilevazione ed elaborazione dei dati e delle informazioni in un sistema integrato di Governo Clinico e controllo della gestione, con particolare riferimento ai PDTA formalizzati dalla ASL di Nuoro. Si progetterà un report a supporto dell’attività’ di Audit dei processi clinico-assistenziali ed organizzativi descritti nei PDTA aziendali, con il fine di individuare delle possibili fonti di indicatori di processo, risultato ed esito utili ai fini del monitoraggio dei PDTA e delle modalità operative della rilevazione sistematica degli stessi. Si procederà con la valutazione critica dei risultati degli Audit realizzati attraverso i report e dei possibili spazi di miglioramento nell’ambito di ciascun PDTA. Il corso formativo si concluderà con la progettazione di un sistema di reporting PERSONALIZZATO per ciascuna Unità’ Operativa coinvolta in ciascun PDTA aziendale a supporto dell’ultimo ciclo di Audit per il 2024. (NO ECM)

6. Progetto Formativo: TELEMEDICINA (con accreditamento ECM);

Il progetto formativo si esplicherà sulle definizioni di e-Health e telemedicina, le prospettive di sviluppo della medicina delle 4P e delle 5P, sulle prestazioni di Telemedicina: tele-visita, teleconsulto e tele-consulenza (le reti), tele-monitoraggio e telecontrollo, teleassistenza, tele-refertazione, tele-riabilitazione, sugli aspetti regolatori e sistema delle regole: la normativa nazionale, le linee guida, le indicazioni ed i documenti di consensus. La normativa della Regione Sardegna. Si affronterà la definizione del personale coinvolto e ruolo del team multidisciplinare. Le competenze necessarie. I potenziali risvolti legali e giuridici: le responsabilità professionali, tutela della privacy e trattamento dei dati personali dei pazienti. Si valuteranno le tecnologie e i dispositivi medici digitali: requisiti delle tecnologie e delle piattaforme free-access, cyber-security e di Empowerment e sensibilizzazione del paziente e dei familiari. Si terrà un workshop dove i partecipanti verranno suddivisi in piccoli gruppi di lavoro, all'interno dei quali si discuterà su un caso clinico e si risponderà a alcuni quesiti. Si parlerà di percorsi di Telemedicina delle maggiori cronicità: la Telemedicina nel diabete, nella pneumologia, nell'oncologia, scompenso cardiaco (I device cardiaci impiantabili: il telemonitoraggio ed il controllo remoto) e malattie rare.

L'evento formativo verrà accreditato e rendicontato nella piattaforma Agenas per il rilascio dei crediti per le professioni sanitarie coinvolte nel progetto.

7. Progetto Formativo: Soft skills e Team Building (senza accreditamento ECM);

Il progetto formativo si basa sulla rilevazione della necessità di potenziare il set di competenze trasversali, indispensabili per governare i processi non automatizzabili, creare maggior collaborazione, comunicazione, spirito di squadra e capacità organizzativa. Nello specifico, l'intervento avrà lo scopo di sviluppare le capacità individuali necessarie a: Ideare un progetto che sappia rispondere ad obiettivi stabiliti.

Metterlo in pratica coinvolgendo il team di lavoro e organizzando coerentemente le attività nel rispetto dei vincoli dati. Comunicarlo in maniera efficace.

Il corso, oltre ai predetti obiettivi consentirà di raggiungere risultati in termini di: miglioramento della comunicazione interna, rafforzamento delle relazioni interpersonali e della collaborazione del personale, creazione di un clima di fiducia e di stima all'interno del team di lavoro, valorizzazione delle competenze e delle potenzialità dei singoli individui, sviluppo della creatività, dell'ascolto, dell'empatia, della motivazione, dell'integrazione, della leadership, conoscenza e identificazione negli obiettivi di progetto, condivisione di azioni e risultati al fine di costruire un percorso di sviluppo e crescita comune.

Si allegano alla presente i programmi dettagliati dei succitati corsi residenziali.

Preso atto dell'alta valenza strategica dell'attività formativa di cui sopra, la Direzione Aziendale ha individuato quale soggetto idoneo allo svolgimento delle attività di cui trattasi la Società Centro Servizi Sviluppo Impresa S.R.L, Via Allegri 101, 09045, Quartu Sant'Elena, CA, che è in possesso di pregresse e documentate esperienze idonee allo svolgimento delle attività sopra descritte..

Si chiede, pertanto che, in esecuzione di quanto prospettato con Deliberazione n. 177 del 27/02/2024, con ogni consentita urgenza, venga attivata la procedura di affidamento dei servizi di cui sopra il cui costo complessivo si stima inferiore ai limiti di spesa previsti dalla legge per gli affidamenti diretti.

Cordiali saluti

Il Direttore

Gianluca Doa

Firmato digitalmente da Gianluca
Doa
Data: 2024.03.28 15:42:57 +01'00'

