



STRUTTURA COMPLESSA

FARMACIA TERRITORIALE



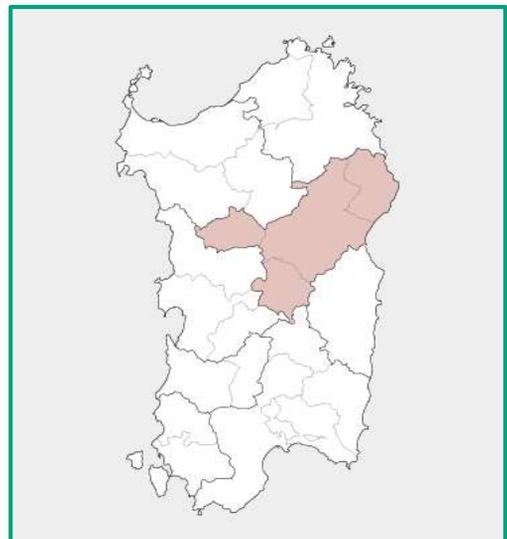
Carta dei Servizi - 2023

Presentazione

La S.C. Farmacia Territoriale della ASL di Nuoro ha come obiettivo quello di assicurare l'assistenza farmaceutica nel rispetto della normativa vigente, attraverso la gestione e l'organizzazione di tutte le attività necessarie per la fornitura di beni sanitari ai pazienti e alle strutture sanitarie presenti sul territorio. Si impegna a migliorare i servizi offerti ai cittadini e agli operatori sanitari mediante la stesura e la condivisione di procedure aziendali e l'impiego di tecnologie informatiche al fine di rispondere in modo efficiente alle richieste provenienti da tutto il territorio.

Essa, inoltre, collabora alla definizione e allo sviluppo delle politiche aziendali ed interaziendali allo scopo di garantire uniformità, equità ed efficienza nell'erogazione delle prestazioni farmaceutiche territoriali, nonché realizzare programmi di politica sanitaria e di governo clinico su indicazione della Direzione Strategica Aziendale (DSA) in linea con gli obiettivi di programmazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale.

La S.C. Farmacia Territoriale svolge le sue funzioni in tutta la ASL di Nuoro attraverso i punti di distribuzione presenti nei quattro Distretti Socio Sanitari: Nuoro, Siniscola, Macomer e Sorgono. Questa distribuzione capillare assicura ai pazienti non ospedalizzati dei percorsi terapeutico-assistenziali atti a garantire la continuità ospedale-territorio (H-T).



Attività svolte presso la S.C. Farmacia Territoriale della ASL di Nuoro

Farmaceutica convenzionata e distribuzione in nome e per conto (DPC)

Su tutto il territorio della ASL di Nuoro sono presenti 67 farmacie di comunità grazie alle quali è garantita ai cittadini la fornitura di farmaci, preparati galenici, dispositivi medici, prodotti dietetici e la possibilità di accedere ai servizi erogabili in farmacia stabiliti dal D.lgs. n.153 del 03/10/2009 e successivi. La S.C. Farmacia Territoriale verifica che gli adempimenti amministrativi, tecnici e contabili adottati dalle farmacie per l'erogazione di assistenza farmaceutica e integrativa a carico del SSN avvenga nel rispetto della normativa vigente.

Le attività del Servizio Farmaceutico Territoriale svolte nell'ambito della farmaceutica convenzionata sono le seguenti:

- ❖ Accettazione, ricezione mensile delle ricette SSN spedite dalle farmacie e liquidazione dei compensi relativi:
 - ai farmaci erogati nel canale della convenzionata
 - alla remunerazione spettante per ogni confezione di farmaco consegnata attraverso la distribuzione in nome e per conto (DPC)
 - ai dispositivi per i pazienti diabetici e i prodotti dietetici



- ❖ Individuazione delle ricette prescritte a pazienti stranieri (CEE, STP, UE) e invio delle stesse agli uffici di competenza di ogni Distretto Socio Sanitario per il recupero dei crediti delle prestazioni farmaceutiche
- ❖ Verifica e controllo che le ricette erogate a carico SSN dalle farmacie siano conformi all'Accordo Collettivo Nazionale DPR 371/98, all'Accordo tra la Regione Sardegna e Federfarma per la distribuzione dei medicinali del PHT e alla normativa vigente nazionale e regionale
- ❖ Partecipazione alla Commissione Farmaceutica Aziendale (art.10 del DPR 371/98) per valutare le prescrizioni farmaceutiche non conformi alla normativa vigente e recupero dei crediti derivati dall'irregolarità delle ricette spedite
- ❖ Controllo annuale del fatturato delle farmacie e verifica della classe di appartenenza secondo la legge 662/1996 e s.m.i.



Assistenza farmaceutica agli utenti esterni e ai servizi sanitari territoriali afferenti alla ASL di Nuoro

ASSISTENZA FARMACEUTICA AGLI UTENTI ESTERNI

La S.C. Farmacia Territoriale provvede alla programmazione, all'acquisto, all'approvvigionamento e alla distribuzione di beni sanitari ai pazienti affetti da patologie croniche e malattie rare secondo i Livelli Essenziali di Assistenza stabiliti dal DPCM del 2017.

Attraverso i punti di distribuzione diretta sono erogati:

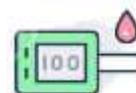
FARMACI

- farmaci in fascia H
- farmaci in fascia A-PHT (Prontuario Ospedale – Territorio) non presenti nel canale DPC
- farmaci inclusi nell'elenco istituito ai sensi della Legge n.648/96
- medicinali in fascia C (ai sensi della Legge regionale n. 8/1997) e per i pazienti affetti da malattia rara
- farmaci esteri non registrati in Italia



DISPOSITIVI MEDICI

- microinfusori per insulina, sensori per il monitoraggio del glucosio ematico e relativo materiale consumabile
- dispositivi medici per pazienti in ventiloterapia domiciliare
- dispositivi medici per pazienti tracheostomizzati



ALIMENTI A FINI MEDICI SPECIALI

- alimenti aproteici
- miscele dietetiche per la nutrizione artificiale a domicilio (orale, enterale e parenterale)



ASSISTENZA FARMACEUTICA AGLI UTENTI ESTERNI

DIALISI PERITONEALE

Alcuni pazienti affetti da insufficienza renale cronica eseguono in autogestione la dialisi peritoneale. La S.C. Farmacia Territoriale gestisce e garantisce la consegna mensile presso il domicilio del paziente di tutti i farmaci e i dispositivi medici necessari per poter effettuare il trattamento dialitico.



OSSIGENOTERAPIA A LUNGO TERMINE

La S.C. Farmacia Territoriale avvia le procedure di attivazione/rinnovo/sospensione del Servizio di Ossigenoterapia domiciliare a lungo termine (OTLT) ai pazienti residenti nella ASL di Nuoro, dopo aver verificato la conformità della prescrizione redatta dal medico specialista (Pneumologo).



ASSISTENZA FARMACEUTICA AI SERVIZI TERRITORIALI AFFERENTI ALLA ASL DI NUORO

I dirigenti farmacisti della S.C. Farmacia Territoriale programmano i fabbisogni, gestiscono gli ordini di acquisto dei beni sanitari e garantiscono la fornitura di farmaci, disinfettanti, dispositivi medici e diagnostici necessari a servizi territoriali della ASL di Nuoro quali:

- ❖ Guardie Mediche
- ❖ Case Circondariali
- ❖ RSA
- ❖ Poliambulatori
- ❖ Cure Domiciliari Integrate – CDI
- ❖ Servizi per le dipendenze – SerD
- ❖ Centro di salute mentale – CSM
- ❖ Consultori
- ❖ Servizi Veterinari
- ❖ Servizio Igiene e Sanità Pubblica (approvvigionamento vaccini)
- ❖ Servizio 118
- ❖ Hospice
- ❖ ASCoT



Attività di vigilanza

ISPEZIONI E CONTROLLO FARMACIE

Tra le attività disciplinate dalla Legge Regionale n. 12/1984, la S.C. Farmacia Territoriale svolge attività ispettive e di vigilanza sulle farmacie di comunità della ASL di Nuoro, verificando periodicamente la conduzione tecnico-amministrativa, la situazione igienico-sanitaria dell'esercizio farmaceutico e la gestione dell'assistenza farmaceutica erogata ai cittadini.

I dirigenti farmacisti del Servizio Farmaceutico partecipano in veste di componenti alle varie Commissioni Aziendali deputate al controllo delle farmacie e svolgono le seguenti attività:

- ❖ Programmazione ed esecuzione delle ispezioni nelle farmacie (preventiva – ordinaria – straordinaria)
- ❖ Emissione dei provvedimenti autorizzativi inerenti l'apertura di nuove sedi farmaceutiche e dispensari, gestione provvisoria, trasferimento titolarità, trasferimento e ampliamento locali della farmacia o provvedimenti per la chiusura temporanea dell'esercizio farmaceutico nei casi stabiliti dalla normativa vigente
- ❖ Gestione dell'anagrafica delle farmacie sul sistema Sogei e archiviazione di tutte le comunicazioni relative alle farmacie
- ❖ Predisposizione degli orari, dei turni di servizio e delle ferie delle farmacie
- ❖ Vidimazione del registro di entrata-uscita delle sostanze stupefacenti per le farmacie

- ❖ Vigilanza sulla corretta gestione e acquisti dei medicinali stupefacenti e sostanze psicotrope in dotazione alle farmacie e constatazione tramite verbale dei farmaci stupefacenti scaduti
- ❖ Distribuzione e tenuta dei ricettari per la prescrizione di medicinali stupefacenti appartenenti alla Tabella dei medicinali Sez. A del DPC 309/90
- ❖ Approvvigionamento e distribuzione ai Distretti Socio Sanitari dei ricettari SSN
- ❖ Predisposizione dell'istruttoria per la distruzione delle ricette SSN

ATTIVITÀ DI VIGILANZA OSPEDALE-TERRITORIO

La S.C. Farmacia Territoriale effettua le ispezioni presso i servizi territoriali afferenti alla ASL di Nuoro (per esempio guardie mediche, poliambulatori, carceri) per verificare la corretta conservazione e utilizzo dei beni sanitari e invia il verbale di ispezione alla Direzione evidenziando le eventuali criticità e anomalie riscontrate.



Appropriatezza prescrittiva e monitoraggio della spesa farmaceutica



La S.C. Farmacia Territoriale assicura la qualità delle terapie farmacologiche presenti nella propria realtà assistenziale mediante la valutazione dell'appropriatezza prescrittiva; esegue l'analisi dei consumi e della spesa correlati all'assistenza farmaceutica erogata sul territorio al fine di individuare anomalie prescrittive e proporre eventuali azioni correttive.

Le attività messe in atto dal Servizio Farmaceutico per svolgere il controllo sulle prescrizioni sono le seguenti:

- ❖ Verifica e monitoraggio dell'appropriatezza delle prescrizioni consultando costantemente le banche dati e i continui aggiornamenti delle normative nazionali e regionali
- ❖ Estrazione e analisi dei dati relativi alle prescrizioni di Medici di Medicina Generale (MMG), specialisti ambulatoriali e Pediatri di Libera Scelta (PLS)
- ❖ Elaborazione e trasmissione periodica ai Distretti Socio Sanitari e alle Direzioni dei report sulla spesa farmaceutica per la dispensazione a carico SSN dei farmaci erogati nel canale della convenzionata e nel canale della DPC, con valutazione degli scostamenti rispetto allo stesso periodo degli anni precedenti
- ❖ Elaborazione e trasmissione periodica ai Distretti Socio Sanitari e alle Direzioni dei report relativi ai consumi dei beni utilizzati dai servizi territoriali della ASL di Nuoro, quantificando la spesa e individuando eventuali scostamenti rispetto gli anni precedenti
- ❖ Partecipazione a gruppi di lavoro aziendali e interaziendali per la stesura di protocolli terapeutici e percorsi assistenziali nell'area territoriale e per la definizione di programmi di integrazione Ospedale-Territorio
- ❖ Promozione, in collaborazione con il servizio di Cure Primarie e altre strutture aziendali designate dalla Direzione, di interventi finalizzati a correggere eventuali comportamenti prescrittivi non conformi



La Farmacovigilanza

La Farmacovigilanza è l'insieme delle attività che contribuiscono a tutelare la salute pubblica attraverso l'identificazione, la valutazione e la prevenzione degli effetti avversi correlati all'uso di un medicinale o vaccino.

L'obiettivo principale della Farmacovigilanza è dunque quello di individuare più precocemente nuove reazioni avverse causate da farmaci e vaccini, ampliare le informazioni su reazioni avverse già note, identificare i fattori di rischio predisponenti la comparsa di sospette reazioni avverse, confrontare i profili di sicurezza di farmaci appartenenti alla stessa categoria terapeutica al fine di garantire un uso più sicuro del farmaco.

A tale scopo, la Farmacia Territoriale **cura tutte le attività** previste in materia di Farmacovigilanza, **sensibilizzando** gli operatori sanitari alla segnalazione delle reazioni avverse, **divulgando** le informazioni scientifiche attraverso la realizzazione di **poster** e **incontri formativi** rivolti a tutti i cittadini e al personale sanitario.



Tutte le informazioni relative alle sospette reazioni avverse segnalate dai cittadini o operatori sanitari della ASL di Nuoro sono raccolte, verificate e inserite nella Rete Nazionale di Farmacovigilanza dal **Responsabile Locale di Farmacovigilanza Dott. Massimiliano Derudas**

@ e-mail: massimiliano.derudas@aslnuoro.it



Tel. 0785/222405

Attività di formazione e informazione

Al fine di accrescere e migliorare l'informazione relativa all'assistenza farmaceutica, la S.C. Farmacia Territoriale attua le seguenti attività:



- ❖ Supporto e consulenza in materia di modalità prescrittive ai MMG, PLS e medici specialisti
- ❖ Partecipazione agli incontri collegiali e individuali di formazione/informazione con i medici prescrittori sul tema di appropriatezza
- ❖ Assistenza ai farmacisti in merito all'erogabilità dei farmaci
- ❖ Sensibilizzazione nei confronti degli operatori sanitari alla segnalazione di reazioni avverse a farmaci
- ❖ Collaborazione con gli ordini professionali e le associazioni di categoria per l'organizzazione di eventi formativi



Sede degli uffici e punti di distribuzione



SEDE CENTRALE: via Attilio Deffenu 42, Nuoro

DISTRETTO DI NUORO

Punto di distribuzione dispositivi medici e alimenti a fini medici speciali:

via Attilio Deffenu 42, Nuoro



Tel. 0784/240092 - 0784/240122



e-mail: farmaciaterritoriale@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: martedì e giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00

Punto di distribuzione farmaci: via Salvatore Mannironi, presso P.O. San Francesco, piano -1



Tel.: 0784/240584



e-mail: farmaciaterritoriale@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 09:00 alle 12:00

Sede degli uffici e punti di distribuzione



DISTRETTO DI SINISCOLA

Punto di distribuzione: località Sant'Efisio - 08029 Siniscola



Tel.: 0784/871315 - 0784/871362



e-mail: farmaciaterritoriale.siniscola@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: martedì dalle 09:00 alle 14:00 e dalle 15:00 alle 17:00 e venerdì dalle 9:00 alle 13:00

DISTRETTO DI MACOMER

Punto di distribuzione: località Nuraghe Ruju - 08015 Macomer



Tel.: 0785/222411 - 0785/222405



e-mail: massimiliano.derudas@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: lunedì dalle 08:30 alle 13:30 e giovedì dalle 08:30 alle 13:30 e dalle 15:30 alle 17:00

DISTRETTO DI SORGONO

Punto di distribuzione: Presidio Ospedaliero San Camillo via IV Novembre - 08038 Sorgono



Tel.: 0784/623226



e-mail: bonaria.patta@aslnuoro.it

Giorni e orari di apertura al pubblico: martedì e giovedì dalle 09:00 alle 13:00

Personale e contatti



Direttore Farmacia Territoriale ASL n. 3 di Nuoro: Dott. Fabio Murino

e-mail: fabio.murino@aslnuoro.it



DISTRETTO DI NUORO

Farmacisti dirigenti:



Dott.ssa Giovanna Pala Mundanu

e-mail: giovannapala.mundanu@aslnuoro.it

Dott.ssa Fabrizia Pistis

e-mail: fabrizia.pistis@aslnuoro.it

Dott.ssa Francesca Maccioni

e-mail: francesca.maccioni@aslnuoro.it

Dott.ssa Francesca Sanna

e-mail: francesca.sanna@aslnuoro.it

Dott. Mauro Farina

e-mail: mauro.farina@aslnuoro.it



Infermiere professionale:

Dott.ssa Maria Salva Carta Mantiglia

Personale amministrativo:

Dott.ssa Serafina Manca

Dott.ssa Antonella Ticca

Sig.ra Tatiana Sanna

Sig.ra Rossana Maria Lindiri

Operatori tecnici:

Sig.ra Pasqualina Coccone

Sig.ra Valentina Pala

Sig. Antonio Orsi

Personale e contatti



DISTRETTO DI SINISCOLA

Farmacisti dirigenti:

Dott.ssa Francesca Mura

 **e-mail:** francesca.mura@aslnuoro.it

Personale amministrativo:

Sig.ra Agnese Fadda

Sig. Gianpiero Seu

Operatori tecnici:

Sig.ra Marisa Casula



DISTRETTO DI MACOMER

Farmacisti dirigenti:

Dott. Massimiliano Derudas

 **e-mail:** massimiliano.derudas@aslnuoro.it

Personale amministrativo:

Sig.ra Tomasina Guerri

Operatori tecnici:

Sig.ra Giovanna Sogos



DISTRETTO DI SORGONO

Farmacisti dirigenti:

Dott.ssa Bonaria Patta

 **e-mail:** bonaria.patta@aslnuoro.it

Operatori tecnici:

Sig. Mario Loche